

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	多機能型障害福祉サービス事業所ハートフルユニオンアワセ
住 所	沖縄県沖縄市古謝2丁目19番1号
電話番号	098-979-8331

事業所番号	4710802333
管理者名	平田 嗣盛
対象年度	令和 7 年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>【活動場所】 事業所内</p> <p>【実施日程】 通年</p> <p>【実施した生産活動】</p> <p>スイーツのカット、パック詰め、ラベル張り、型洗浄作業 季節の行事（クリスマス、バレンタイン）に合わせた 商品の出荷。また、工場の指示に従いその他の作業を実施。</p> <p>【利用者数 等】 5～10名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>①カット作業 ②パック詰め ③ラベル張り</p>
<p><目的></p> <p>【地域連携活動のねらい・地域や対象者にとってのメリット】</p> <p>地域に根付いた企業を運営する店舗に並ぶ、スイーツ生産に携わり 利用者自身が作業の成果を身近に感じ作業能力を上げながら 自信をつけていき、経済的自立を目指していく。 地元で就労を希望する方々の想いを実現し地域福祉に寄付する。</p>	 <p>④型カス削り ⑤型手洗い ⑥拭き上げ</p>
<p><成果></p> <p>工場の新設に伴い、令和 7 年 1 0 月より アワセスイーツドリームファクトリーと連携して、新しい取り組みを 共に行う中で、一般職に近い環境を整備が行えたことで 利用者のやりがいや意識の向上、地域社会と関係性の向上ができた。</p> <p>【課題点】</p> <p>思いのほか肉体的労働で小休憩し体のケアや配慮した人の配置</p>	<p>工場生産されたスイーツをパック詰め～洗浄まで担っている。</p>



連携先の企業等の意見または評価

<p>【評価】</p> <p>従業員が手薄な中での連携が助かっている。また、以前まで型洗浄が大変な作業でしたが、そこを担って頂き 安心して製造に専念できるようになり、生産の向上につながる事が出来た。 これからも色々な現場で携わって欲しいと考えています。</p> <p>【これからの課題】</p> <p>これから製造ラインを徐々に上げていくにつれ、ハートフルとさらなる連携が必要になってくる。 更なる連携の向上を図り、これからのアワセスイーツドリームファクトリーの生産性を高めていきたい。</p>			
連携先企業名	アワセスイーツドリームファクトリー	担当者名	翁長智和 工場長

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	多機能型障害福祉サービス事業所ハートフルユニオンアワセ	事業所番号	4710802333
住 所	沖縄県沖縄市古謝2丁目19番1号	管理者名	平田 嗣盛
電話番号	098-979-8331	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>【活動場所】 スイーツ工場</p> <p>【実施日】 令和8年3月9日</p> <p>【能力向上に係る実地の概要】</p> <p>日頃関わっている作業の全体的な製造の流れや また、そこに携わる現場のスタッフ仕事内容を学ぶ。</p> <p>【利用者 数】 6人</p> <p><目的></p> <p>【利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい】</p> <p>作業現場以外の場所を見学することで、自分の関わっている作業の 全体的な流れを学び普段は関わらないスタッフの動きを知ること で作業中の一員であることを確認し、意識を高める。</p> <p><成果></p> <p>【実施した結果】</p> <p>違う作業場で働くスタッフの仕事を見たことで 多くの人と連携して出来てくることを学び 意識が変わり、責任感を持って作業に取り組めるようになった。</p>	<p><活動の様子></p>  <p>①製造工程説明 ②材料合わせ ③容器に流し込み</p>  <p>④焼きの工程 ⑤プリン製造過程・機械の説明</p>
--	--

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>【連携した結果に対する意見または評価】</p> <p>利用者の方の能力が高いことに驚いています。丁寧に仕上げようという意識が高く、意欲も感じられます。 今後も色んな作業で関わりを持ち、責任を持って取り組んで頂きたいと思っています。</p> <p>【今後の連携強化に向けた課題】</p> <p>利用者さんにあった作業はもちろんのこと、一人一人の作業能力を高めていけるよう、作業面で協力していきたいと思っています。</p>	
連携先企業（担当者）	あわせスイーツドリームファクトリー（翁長工場長）

利用者からの意見・評価

<p>【利用者の感想】</p> <p>・Hさん 初めて見学して、色々と知ることが出来、良かったです。</p> <p>・Nさん 一つ一つの工程で時間と動力がかかる仕事なので、ミスの無いように作業にこれから取り組んでいきたい。</p> <p>・Mさん スイーツが出来上がった後の洗い物が多く大変ですがとてもやりがいを感じています。</p>	
--	--

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	多機能型障害福祉サービス事業所ハートフルユニオンアワセ
住 所	沖縄県沖縄市古謝2丁目19番1号
電話番号	098-979-8331

事業所番号	4710802333
管理者名	平田 嗣盛
対象年度	令和7年度

(I) 労働時間		
①1日の平均労働時間が7時間以上		55 点
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満	○	
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満		
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点		

(II) 生産活動		
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上	○	60 点
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点		

(III) 多様な働き方（※）		
①免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度		5 点
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている		
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度	○	
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている		
小計（注1）		点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(IV) 支援力向上（※）		
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		5 点
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合		
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合		
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計（注2）		点
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点		

(V) 地域連携活動		
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している		0 点
1事例以上ある場合：10点		

(VI) 経営改善計画		
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	0 点
期限内に提出していない場合：-50点		

(VII) 利用者の知識・能力向上		
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	10 点
1事例以上ある場合：10点		

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	135 点 / 200点
----	-----------------

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I～IV、VI）

(I) 労働時間

前年度（令和7年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	9,409	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	1,801	人	利用者の1日の平均労働時間数	5	時間
-----------------------------	-------	----	-------------------	-------	---	----------------	---	----

(II) 生産活動

会計期間（R7.4月～R8.3月）

前々々年度（年度）

生産活動収入から経費を除いた額	円	利用者に支払った賃金総額	円	収支	円
-----------------	---	--------------	---	----	---

前々年度（年度）

生産活動収入から経費を除いた額	円	利用者に支払った賃金総額	円	収支	円
-----------------	---	--------------	---	----	---

前年度（令和7年度）

生産活動収入から経費を除いた額	13,750,219	円	利用者に支払った賃金総額	8,120,380	円	収支	5,629,839	円
-----------------	------------	---	--------------	-----------	---	----	-----------	---

(III) 多様な働き方

前年度（令和7年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

① 免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度

◎ 免許・資格取得、検定の受検勧奨に関する制度を定めている

② 利用者を職員として登用する制度

◎ 利用者を職員として登用する制度を定めている

③ 有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎ 有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(IV) 支援力向上

前年度（令和7年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

① 研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎ 研修計画を策定している
◎ 外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。
※ 研修名 就労系サービス事業所基礎研修
研修講師 中興農中部福祉保健所 中部圏障害者自立支援協議会
実施日・受講者数 2月 5日 1人

② 研修、学会等又は学会誌等において発表

◎ 研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している
※ 研修、学会等名
実施日 月 日
※ 学会誌等名
掲載日 月 日
発表テーマ

③ 視察・実習の実施又は受け入れ

◎ 先進的事業者の視察・実習の実施しているもしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている
※ 先進的事業者名
実施日/参加者数 月 日 人
※ 他の事業所名 美咲特別支援学校高等部父母会
実施日/参加者数 12月 10日 6人

④ 販路拡大の商談会等への参加

◎ 販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。
※ 商談会等名
主催者名
日時 月 日
内容

⑤ 職員の人事評価制度

◎ 職員の人事評価制度を整備している
◎ 当該人事評価制度を周知している
人事評価制度の制定日 8年 3月 1日
人事評価制度の対象職員数 8名
うち昇給・昇格を行った者 0名
当該人事評価制度の周知方法
評価基準や評価項目の説明。

⑥ ピアサポーターの配置

◎ ピアサポーターを配置している
◎ 当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している
※ 配置期間 月 日～月 日
就業時間
職務内容

⑦ 第三者評価

◎ 前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている
※ 評価を受けた日 月 日
第三者評価機関

⑧ 国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている
※ 認証を受けた日 月 日
規格等の内容

(VI) 経営改善計画

◎ 指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。
※ 受理日 年 月 日